

व्यवसाय अध्ययन
Business Studies (215)
शिक्षक अंकित मूल्यांकन पत्र
TUTOR MARKED ASSIGNMENT

Maximum Marks:20
अधिकतम अंक:20

टिप्पणी / Note:

- i) सभी प्रश्नों के उत्तर देना अनिवार्य है। प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं।
All questions are compulsory. The marks allotted for each question are given at the same place.
- ii) उत्तर पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ के शीर्ष पर अपना नाम, नामांकन संख्या, एआई नाम और विषय लिखें।
Write your name, enrolment number, AI name and subject on the top of the first page of the answer sheet.

1. निम्नलिखित में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 40-60 शब्दों में दीजिए। 2
Answer any one of the following questions in about 40-60 words.
- a) एक ई-कॉमर्स कंपनी एक लॉजिस्टिक्स प्रदाता के साथ साझेदारी करती है जो सड़क, रेल और हवाई परिवहन के मिश्रण का उपयोग करके तेज़ डिलीवरी सेवाएँ प्रदान करता है। परिवहन के इन विभिन्न तरीकों से जुड़े विभिन्न लाभों को प्रस्तुत कीजिए। (पाठ 5 देखें)
An e-commerce company partners with a logistics provider that offers faster delivery services using a mix of road, rail, and air transport. Enumerate the various advantages associated with these different modes of transportation. (See Lesson-5)
 - b) एक फर्नीचर निर्माण कंपनी पास के गोदाम में बड़ी मात्रा में लकड़ी और धातु का स्टॉक रखती है ताकि आपूर्ति श्रृंखला में देरी होने पर भी निर्बाध उत्पादन सुनिश्चित हो सके। यह गोदाम उत्पादन प्रक्रिया में किस तरह से सहायता करता है? (पाठ 6 देखें)
A furniture manufacturing company stocks large quantities of wood and metal in a nearby warehouse to ensure uninterrupted production, even if supply chains are delayed. How does this warehouse support the production process? (See Lesson-6)

- 2 निम्नलिखित प्रश्नों में से किसी एक का उत्तर लगभग 40-60 शब्दों में दीजिए।
Answer any one of the following questions in about 40-60 words. 2
- a) बिजनेस प्रोसेस आउटसोर्सिंग (बीपीओ) नॉलेज प्रोसेस आउटसोर्सिंग (केपीओ) से किस प्रकार भिन्न है?
(पाठ 11 देखें)
How is Business process outsourcing (BPO) different from Knowledge process outsourcing (KPO) (See Lesson-11)
- b) बड़े शहरों और कस्बों में निजी कूरियर लोकप्रिय हैं। टिप्पणी कीजिए (पाठ 8 देखें)
Private couriers are popular in big cities and towns. Comment (See Lesson 8)
- 3 निम्नलिखित प्रश्नों में से किसी एक का उत्तर लगभग 40-60 शब्दों में दीजिए।
Answer any one of the following questions in about 40-60 words. 2
- a) आस्थगित किस्त और किराया खरीद बिक्री पद्धति किस प्रकार भिन्न है? विस्तार से लिखिए।
(पाठ 12 देखें)
How is deferred installment and hire purchase methods of sale different? Elaborate (See Lesson 12)
- b) "डाक सेवाएँ जनता और व्यवसायों दोनों के लिए महत्वपूर्ण हैं, जो संचार, वित्तीय लेनदेन और वाणिज्य के लिए आवश्यक बुनियादी ढाँचा प्रदान करती हैं"। उल्लेख कीजिए (पाठ 8 देखें)
"Postal services are vital for both the public and businesses, offering essential infrastructure for communication, financial transactions, and commerce". Explain (See Lesson 8)
- 4 निम्नलिखित प्रश्नों में से किसी एक का उत्तर लगभग 100-150 शब्दों में दीजिए।
Answer any one of the following questions in about 100-150 words. 4
- a) आपका भाई सेल्समैन बनना चाहता है। उसे कुछ ऐसे गुण बताइए जो उसे एक अच्छा सेल्समैन बनने के लिए विकसित करने चाहिए। अपने शब्दों में प्रस्तुत कीजिए (पाठ 16 देखें)
Your brother wants to become a salesman. Suggest him some qualities which he should develop to become a good salesman. (See Lesson 16)
- b) आपका मित्र अमित अपना खुद का खुदरा व्यापार शुरू करना चाहता है। आप उसे खुदरा व्यापार के कौन-कौन से विभिन्न रूप सुझाएँगे? समझाएँ (पाठ 14 देखें)
Your friend Amit wants to start a retail business of his own. Which are the various forms of retail trade would you suggest him. Explain. (See Lesson 14)
- 5 निम्नलिखित प्रश्नों में से किसी एक का उत्तर लगभग 100-150 शब्दों में दीजिए।
Answer any one of the following questions in about 100-150 words. 4

- a) मोहित अपना पैसा पोस्ट ऑफिस में निवेश करना चाहता है। उसे पोस्ट ऑफिस द्वारा दी जाने वाली कुछ उपयुक्त योजनाओं का सुझाव दें। (पाठ 8 देखें)

Mohit wants to invest his money in post office. Suggest him some suitable schemes offered by post office. (See Lesson-8)

- b) लॉजिस्टिक्स लिमिटेड अपनी कुछ मौजूदा प्रक्रियाओं को आउटसोर्स करना चाहती है। सुझाव दें कि कंपनी को इस तरह की व्यवस्था से क्या लाभ मिल सकता है। (पाठ 11 देखें)

Logistics Ltd wants to outsource some of its existing procedures. Suggest what advantages can the company gain from such a mechanism. (See Lesson-11)

6 निम्नलिखित में से किसी एक पर परियोजना तैयार करें।

Prepare a project on any one of the following.

6

- a) सुपर कंप्यूटर जापान से अल्ट्रा डेस्कटॉप और स्पेशलाइज्ड सॉफ्टवेयर आयात करना चाहते हैं। इस उद्देश्य के लिए अपनाई जाने वाली बिक्री प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। (पाठ 12 देखें)

Super computers want to Import Ultra Desktop and Specialised software from Japan. Explain the selling procedure will be adopted for the purpose. (See Lesson-12)

- b) ईएल इलेक्ट्रॉनिक्स लिमिटेड अपने इलेक्ट्रॉनिक उत्पादों की बिक्री बढ़ाना चाहती है, विभिन्न बिक्री संवर्धन तकनीकों का सुझाव दें जिन्हें कंपनी अपना सकती है। (पाठ 16 देखें)

EL Electronics Ltd wants to increase the sale of its Electronic products, suggest various sales promotion techniques which the company can adopt. (See Lesson-16)